

## Промежуточный Акт учёта оказанных услуг

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат", в лице директора Сугакова Евгения Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Организация социального обслуживания», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «А-БИЗНЕС», именуемое в дальнейшем «Организация-оператор», в лице генерального директора Крыловой Ирины Владимировны, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о следующем:

Организация-оператор ООО «А-БИЗНЕС» 12.08.2022 года изучила, провела сбор информации о качестве условий оказания услуг в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг в Организации социального обслуживания.

### Приложение:

1. Анкеты в количестве 168 шт.
2. Фото материалы в количестве 24 шт.
3. Формы фиксации в количестве 1 шт.

Общее кол-во листов 193 шт.

Представитель ООО «А-БИЗНЕС»: Кураева Алина Альбертовна

Генеральный директор  
Должность

подпись



И.В. Крылова/  
ФИО

Руководитель Организации социального обслуживания:

Должность



подпись

Е.А. Сугаков  
ФИО

**Показатель № 1.2:** Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№	Параметры оценки	Отметка о	
		Наличие на сайте	Функционировании
<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>			
1)	телефона	1	1
2)	электронной почты	1	1
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1	1
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»	1	1
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1	1

**2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».**

**Показатель № 2.1:** Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	1
3)	наличие и доступность питьевой воды	1
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1
5)	санитарное состояние помещений организации	1
6)	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	1
7)	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения) с использованием сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)	1

**Показатель № 2.2:** Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
2)	равен установленному сроку ожидания	
3)	меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	1
4)	меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	
5)	меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	
6)	меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	

### 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Наименование организации: КГБУ СО «Самарский государственный университет  
 Дата проведения наблюдения: 12.08.2022  
 ФИО эксперта, тел.: Курява Анна Андреевна, 89080127410

**Показатель № 3.1:** Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	1
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1
4)	наличие сменных кресел-колясок	1
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1

**Показатель № 3.2:** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	1
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	1
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1



**Форма фиксации информации в организации социального обслуживания Красноярского края**

**1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».**

Наименование организации: КГБУ СО «Сибирский межмуниципальный центр»  
 Дата проведения наблюдения: 12.08.2022  
 ФИО эксперта, тел.: Куряева Анна Валерьевна, 890802127410

**Показатель № 1.1:** соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. (Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

№	Наличие информации на стендах организации	Таблица № 1	
		Отметка о наличии информации	
1)	о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	
2)	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания	1	
3)	о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги	1	
4)	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	
5)	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	1	
6)	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1	
7)	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	
8)	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	
9)	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	1	
10)	о финансово-хозяйственной деятельности	1	
11)	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	1	
12)	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1	
13)	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	0	
14)	об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	



Таблица № 2

№	Наличие информации на сайте организации	Отметка о наличии информации
1)	о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
2)	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания	1
3)	о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги	1
4)	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1
5)	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	1
6)	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1
7)	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1
8)	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1
9)	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1
10)	о финансово-хозяйственной деятельности	1
11)	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	1
12)	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	1
13)	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	1
14)	об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1